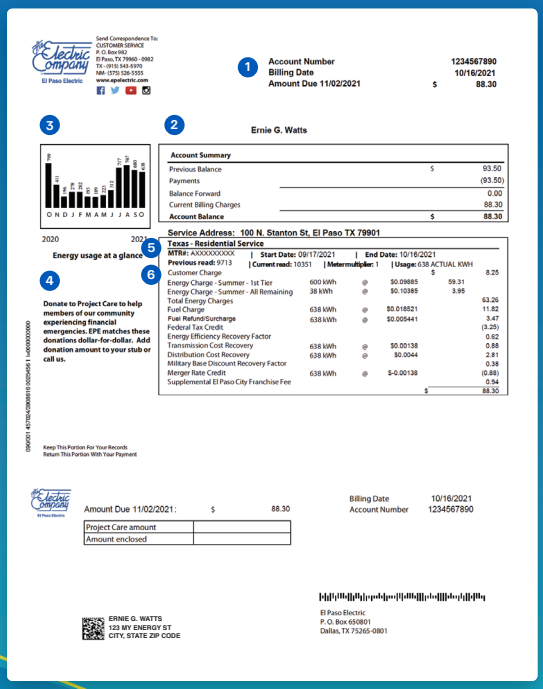
How to Read Your Electric Bill

El Paso Electric

You asked, we listened! Understanding your monthly electric bill is important to us and we want you to be well informed. If you have any questions, please do not hesitate to contact us by email at **customercare@epelectric.com.**



Send Correspondence To:
CUSTOMER SERVICE
P. O. Box 982
El Paso, TX 79960 - 0982
TX - (915) 543-5970
NM - (575) 526-5555
www.epelectric.com

1 Account Number 1234567890
Billing Date 10/16/2021
Amount Due 11/02/2021 $ 88.30

3 2 Ernie G. Watts

Account Summary		
Previous Balance	$	93.50
Payments		(93.50)
Balance Forward		0.00
Current Billing Charges		88.30
Account Balance	$	**88.30**

2020 2021

Energy usage at a glance

Service Address: 100 N. Stanton St, El Paso TX 79901

5 Texas - Residential Service

MTR#: AXXXXXXXXX | **Start Date:** 09/17/2021 | **End Date:** 10/16/2021
Previous read: 9713 | **Current read:** 10351 | **Metermultiplier:** 1 | **Usage:** 638 ACTUAL KWH

6

Customer Charge				$ 8.25
Energy Charge - Summer - 1st Tier	600 kWh	@	$0.09885	59.31
Energy Charge - Summer - All Remaining	38 kWh	@	$0.10385	3.95
Total Energy Charges				63.26
Fuel Charge	638 kWh	@	$0.018521	11.82
Fuel Refund/Surcharge	638 kWh	@	$0.005441	3.47
Federal Tax Credit				(3.25)
Energy Efficiency Recovery Factor				0.62
Transmission Cost Recovery	638 kWh	@	$0.00138	0.88
Distribution Cost Recovery	638 kWh	@	$0.0044	2.81
Military Base Discount Recovery Factor				0.38
Merger Rate Credit	638 kWh	@	$-0.00138	(0.88)
Supplemental El Paso City Franchise Fee				0.94
			$	88.30

4

Donate to Project Care to help members of our community experiencing financial emergencies. EPE matches these donations dollar-for-dollar. Add donation amount to your stub or call us.

Keep This Portion For Your Records
Return This Portion With Your Payment

Amount Due 11/02/2021: $ 88.30

Project Care amount	
Amount enclosed	

Billing Date 10/16/2021
Account Number 1234567890

ERNIE G. WATTS
123 MY ENERGY ST
CITY, STATE ZIP CODE

El Paso Electric
P. O. Box 650801
Dallas, TX 75265-0801

1. Your Account Number, the Billing Date is the date the bill was produced, Previous Balance is the amount left unpaid from the previous month, the Amount Due MM/DD/YYYY is the amount and the due date for charges incurred this billing period, Total Amount Due is the sum of Previous Balance and Amount Due. **NOTE:** Your account number is linked to private information so always dispose of your bill carefully.
2. A summary of your transactions for the current billing month. It starts with your Previous Balance which is the Total Amount Due from the previous month, Payments is the sum of all credits from last month to the Billing Date, Balance Forward is the difference between Previous Balance and Payments, Current Billing Charges is the sum of all charges incurred this month, and Account Balance is the sum of Balance Forward and Current Billing Charges.
3. A 13-month retrospective graph of your kWh (kilowatt-hour) consumption to keep track and compare your monthly energy usage.
4. Important Company news or useful information.
5. The date and reading for the period your meter was read this month and last month. The difference in readings is your kWh used during that date range, also known as the **Billing Period.**
6. This section provides detailed information on activity that occurred during the current billing month.

epelectric.com

A Line-by-Line Look at Your EPE Bill

Customer Charge: A fixed charge based on customer services including meter maintenance and reading costs, billing, record management and customer service costs.

Energy Charge: The energy charge associated with producing and delivering electricity to you based on kWh used during the Billing Period.

> **Standard 1st Tier**: The first level rate your energy use is billed at up to 600 kWh. The rate changes based on EPE's two billing seasons: Summer (May thru October) and Winter (November thru April).
>
> **All Remaining:** During the Summer season only, all energy use in excess of 600 kWh is billed at a higher rate than the first tier.

Fuel Charge: The cost of fuel used to generate the electricity El Paso Electric (EPE) provides you. Customers are only required to pay what EPE pays for fuel, it is a direct pass-through cost.

Fuel Refund/Surcharge: An adjustment, for over collecting or under collecting for fuel, is made to ensure customers only pay what EPE was charged. These line items only occur if the price for fuel significantly changes resulting in the Fuel Charge either under collecting or over collecting from the actual price EPE paid for fuel.

Federal Tax Credit: A credit associated with the Tax Cuts and Jobs Act of 2017.

Energy Efficiency Recovery Factor: The cost of energy efficiency programs available to customers.

Transmission Cost Recovery: The cost of investments made to the electrical transmission system that provides reliable service to customers.

Distribution Cost Recover: The cost of investments made to the electrical distribution system that delivers reliable service to customers.

Military Base Discount Recovery Factor: Texas electric utilities are required under the Public Utilities Regulatory Act to provide a discount to Texas military bases, such as Fort Bliss.

Merger Rate Credit: A credit to customers related to the acquisition of EPE by the Infrastructure Investments Fund (IIF).

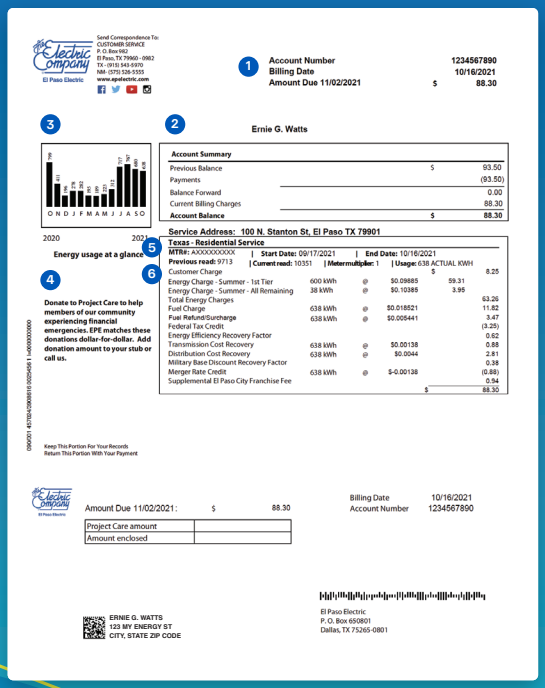
Supplemental El Paso City Franchise Fee: A fee charged by the City of El Paso to allow EPE to use the City's rights-of-ways.

Project Care: These monetary donations help members of our community that are experiencing financial hardships pay their electric bill. Every donation is matched dollar-for-dollar by EPE.

El Paso Electric

Cómo leer su factura de electricidad

Tú lo pediste y ¡te escuchamos! Comprender su factura de electricidad mensual es importante para nosotros y queremos que esté bien informado. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos por correo electrónico a **customercare@epelectric.com.**



Send Correspondence To:
CUSTOMER SERVICE
P. O. Box 982
El Paso, TX 79960 - 0982
TX - (915) 543-5970
NM - (575) 526-5555
www.epelectric.com

1 Account Number 1234567890
Billing Date 10/16/2021
Amount Due 11/02/2021 $ 88.30

3 2 Ernie G. Watts

Account Summary		
Previous Balance	$	93.50
Payments		(93.50)
Balance Forward		0.00
Current Billing Charges		88.30
Account Balance	$	88.30

2020 2021
Energy usage at a glance

4 Donate to Project Care to help members of our community experiencing financial emergencies. EPE matches these donations dollar-for-dollar. Add donation amount to your stub or call us.

5 6 Service Address: 100 N. Stanton St, El Paso TX 79901
Texas - Residential Service
MTR#: AXXXXXXXXX | Start Date: 09/17/2021 | End Date: 10/16/2021
Previous read: 9713 | Current read: 10351 | Metermultiplier: 1 | Usage: 638 ACTUAL KWH

Customer Charge			$	8.25
Energy Charge - Summer - 1st Tier	600 kWh	@ $0.09885	59.31	
Energy Charge - Summer - All Remaining	38 kWh	@ $0.10385	3.95	
Total Energy Charges				63.26
Fuel Charge	638 kWh	@ $0.018521		11.82
Fuel Refund/Surcharge	638 kWh	@ $0.005441		3.47
Federal Tax Credit				(3.25)
Energy Efficiency Recovery Factor				0.62
Transmission Cost Recovery	638 kWh	@ $0.00138		0.88
Distribution Cost Recovery	638 kWh	@ $0.0044		2.81
Military Base Discount Recovery Factor				0.38
Merger Rate Credit	638 kWh	@ $-0.00138		(0.88)
Supplemental El Paso City Franchise Fee				0.94
			$	88.30

Keep This Portion For Your Records
Return This Portion With Your Payment

Amount Due 11/02/2021: $ 88.30
Billing Date 10/16/2021
Account Number 1234567890

Project Care amount	
Amount enclosed	

ERNIE G. WATTS
123 MY ENERGY ST
CITY, STATE ZIP CODE

El Paso Electric
P. O. Box 650801
Dallas, TX 75265-0801

1. Su número de cuenta, la fecha de facturación es la fecha en que se produjo la factura, el saldo anterior es el monto que quedó sin pagar del mes anterior, el monto adeudado MM / DD / AAAA es el monto y la fecha de vencimiento de los cargos incurridos en este período de facturación, el monto total adeudado es la suma del saldo anterior y el monto adeudado. **NOTA**: Su número de cuenta está vinculado a información privada, por lo que siempre debe desechar de su factura con cuidado.
2. Un resumen de sus transacciones para el mes de facturación actual. Comienza con su saldo anterior, que es el monto total adeudado del mes anterior, los pagos es la suma de todos los créditos desde el mes pasado hasta la fecha de facturación, el saldo adelantado es la diferencia entre el saldo anterior y los pagos, los cargos de facturación actuales es la suma de todos los cargos incurridos este mes, y el saldo de la cuenta es la suma del saldo adelantado y los cargos de facturación actual.
3. Un gráfico retrospectivo de 13 meses de su consumo de kWh (kilovatios-hora) para realizar un seguimiento y comparar su consumo de energía mensual.
4. Noticias importantes de la compañía o información útil.
5. La fecha y la lectura para el período en que se leyó su medidor este mes y el mes pasado. La diferencia en las lecturas son los kWh utilizados durante ese rango de fechas, también conocido como el **período de facturación .**
6. Esta sección proporciona información detallada sobre la actividad que ocurrió durante el mes de facturación actual.

epelectric.com

Un vistazo línea por línea de su factura de EPE

Cargo al cliente: Un cargo fijo basado en los servicios al cliente, incluidos los costos de mantenimiento y lectura del medidor, facturación, administración de registros y costos de servicio al cliente.

Cargo por energía: El cargo por energía asociado con la producción y el suministro de electricidad en función de los kWh utilizados durante el período de facturación.

- **Estándar de primer nivel:** La tarifa de primer nivel de su uso de energía se factura hasta 600 kWh. La tarifa cambia según las dos temporadas de facturación de EPE: verano (mayo a octubre) e invierno (noviembre a abril).
- **Todo lo restante:** Solo durante la temporada de verano, todo el uso de energía en exceso de 600 kWh se factura a una tarifa más alta que en el primer nivel.

Cargo por combustible: El costo del combustible utilizado para generar la electricidad que le proporciona El Paso Electric (EPE). Los clientes solo deben pagar lo que EPE paga por el combustible, es un costo directo de transferencia.

Reembolso / Recargo por Combustible: Se realiza un ajuste, por cobrar en exceso o por cobrar menos de combustible, para garantizar que los clientes solo paguen lo que se le cobró a EPE. Estos elementos de línea solo ocurren si el precio del combustible cambia significativamente, lo que da como resultado el cargo por combustible, ya sea más o menos del precio real que EPE pagó por el combustible.

Crédito Fiscal Federal: Un crédito asociado con la Ley de Empleos y Reducción de Impuestos de 2017.

Factor de recuperación de eficiencia energética: El costo de los programas de eficiencia energética disponibles para los clientes.

Recuperación del costo de transmisión: El costo de las inversiones realizadas en el sistema de transmisión eléctrica que brinda un servicio confiable a los clientes.

Recuperación de costos de distribución: El costo de las inversiones realizadas en el sistema de distribución eléctrica que brinda un servicio confiable a los clientes.

Factor de recuperación del descuento de la base militar: Las compañías de servicios eléctricos de Texas están obligadas según la ley reguladora de servicios públicos a proporcionar un descuento a las bases militares de Texas, como Fort Bliss.

Crédito de tasa de fusión: Un crédito a clientes relacionado con la adquisición de EPE por parte del Fondo de Inversiones en Infraestructura (IIF).

Tarifa de franquicia suplementaria de la ciudad de El Paso: Una tarifa que cobra la ciudad de El Paso para permitir que EPE use los derechos de paso de la ciudad.

Project Care: Estas donaciones monetarias ayudan a los miembros de nuestra comunidad que están pasando por dificultades financieras a pagar su factura de electricidad. Cada donación es igualada dólar por dólar por EPE.