



EL PASO ELECTRIC COMPANY
ORIGINAL SAMPLE FORM NO. 36

NM RESIDENTIAL HEATING SEASON MORATORIUM

Page 1 of 2

X

(SEE ATTACHMENT)

EFFECTIVE

JUL - 1 2011

REPLACED BY NMPRC
BY Rule NO. 17.1.210

Advice Notice No. 221

Signature/Title

David G. Carpenter
Senior Vice President-Chief Financial
Officer



**WINTER HEATING SEASON
DISCONNECTION MORATORIUM NOTICE
FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS IN NEW MEXICO**

Protection from winter shut-off begins November 15, (year). To avoid potential disconnection of services please contact the Human Services Department at 800-283-4465, or the appropriate tribal or pueblo entity for eligibility information for the Low Income Heating Energy Assistance Program (LIHEAP). Your service will not be disconnected from November 15, (year), through March 15, (year), if you meet the qualifications of LIHEAP and have no past due amounts or you remain current on any settlement or installment agreement for amounts due as of November 15, (year). Members of New Mexico tribes or pueblos who need help with translation or with other matters may contact the commission's consumer relations division at (888) 427-5772, who will contact the appropriate tribal or pueblo official for assistance.



**AVISO DE MORATORIA A LA SUSPENSIÓN
DE SERVICIO EN TEMPORADA DE INVIERNO
PARA CLIENTES RESIDENCIALES EN NUEVO MEXICO**

La protección en contra de la suspensión de servicio de invierno inicia el 15 de Noviembre de 2009. Para evitar una posible suspensión de servicio, favor de llamar al Departamento de Servicios Humanos al 800-283-4465 o a la entidad de la tribu o pueblo apropiado para recibir información acerca de su elegibilidad dentro del Programa de Asistencia para Energía en Temporada de Invierno para Personas de Bajos Ingresos (LIHEAP por sus siglas en Inglés). Su servicio no será suspendido del 15 de Noviembre de 2009 al 15 de Marzo de 2010, si llena los requisitos del programa LIHEAP y se encuentra al corriente en sus pagos acordados en un programa de pagos o si no tiene adeudos pendientes al 15 de Noviembre de 2009. Miembros de tribus o pueblos de Nuevo México que necesiten traducción o ayuda con otros asuntos pueden comunicarse con la comisión de la división de relaciones con el consumidor al (888) 427-5772. Ellos contactarán al oficial de la tribu o pueblo apropiado para asistencia.

EL PASO ELECTRIC COMPANY
ORIGINAL SAMPLE FORM NO. 36

NM RESIDENTIAL HEATING SEASON MORATORIUM

Page 2 of 2

X

(SEE ATTACHMENT)

EFFECTIVE

JUL - 1 2011

REPLACED BY NMPRC
BY Rule No. 17.1.210

Advice Notice No. 221

Signature/Title



David G. Carpenter
Senior Vice President-Chief Financial
Officer



**WINTER HEATING SEASON
DISCONNECTION MORATORIUM NOTICE
FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS IN NEW MEXICO**

Protection from winter shut-off ends March 15, (year). To avoid potential disconnection of services please contact El Paso Electric at 526-5555 to make arrangements for payment. Members of New Mexico tribes or pueblos who need help with translation or with other matters may contact the commission's consumer relations division at (888) 427-5772, who will contact the appropriate tribal or pueblo official for assistance.

**AVISO DE MORATORIA A LA SUSPENSIÓN DE SERVICIO EN TEMPORADA DE INVIERNO
PARA CLIENTES RESIDENCIALES EN NUEVO MEXICO**

La protección invernal para suspensión del servicio finaliza el 15 de Marzo de (year). Para evitar la posibilidad de suspensión del servicio, favor de llamar a El Paso Electric al 526-5555 para hacer arreglos para pago. Miembros de tribus o pueblos de Nuevo México que necesiten traducción o ayuda con otros asuntos pueden comunicarse con la comisión de la división de relaciones con el consumidor al (888) 427-5772. Ellos contactarán al oficial de la tribu o pueblo apropiado para asistencia.