



Media Contact:

Javier C. Camacho
 Public Relations Specialist
 El Paso Electric Company
 C: 915.487.4753
 javier.camacho@epelectric.com

PRESS RELEASE: March 18, 2020

**El Paso Electric to Implement Changes to Customer Payment Centers
 In Effort to Flatten COVID-19 Curve
 Drive-Through access to remain open**

EL PASO, Texas – With the quickly evolving Coronavirus (COVID-19) health situation, El Paso Electric (EPE) is implementing measures to reduce the risk of exposure to COVID-19 and taking proactive steps to enhance our customers’ and our employees’ health and safety. Beginning Monday, March 23, 2020 all EPE customer payment center lobbies will be closed until further notice. However, all drive-throughs will remain open to take payment. Currently, payment drop boxes at every location are still available to customers to drop off their payment at any time.

The table below provides revised operations effective March 23, 2020:

| | | | |
|-----------|------------------|---|--|
| TX | Downtown El Paso | Stanton Tower Building 100 North Stanton Street El Paso, TX 79901 | CLOSED Payment drop boxes available 24/7 |
| | Van Horn | 207 West Second Street Van Horn, TX 79855 | |
| | Fabens | 200 East Main Street Fabens, TX 79838 | OPEN <i>Drive-Through Only</i> Monday – Friday 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Payment drop boxes available 24/7 |
| NM | Las Cruces | 201 North Water Street Las Cruces, NM 88001 | |
| | Anthony | 400 Anthony Drive Anthony, NM 88021 | |

EPE reminds customers of the resources available for other [bill payment options](#) via online at [epelectric.com](#). Additionally, customers always have the option to mail in a personal check (instructions are provided on paper bills) or set up automatic payment via [bank draft](#) (info on EPE’s website under ‘Bill Management Center’). EPE’s Bill2Pay app is also available for download from the Apple Store and Google Play.

EPE will continue to closely monitor the COVID-19 situation and will provide updates on any additional changes to our operations.

About El Paso Electric

El Paso Electric is a regional electric utility providing generation, transmission and distribution service to approximately 433,000 retail and wholesale customers in a 10,000 square mile area of the Rio Grande valley in west Texas and southern New Mexico.

SPANISH VERSION

COMUNICADO DE PRENSA: 18 de marzo de 2020

El Paso Electric implementara cambios a centros de servicio al cliente en esfuerzo de reducir el impacto de COVID-19

Servicio por automóvil estará disponible

EL PASO, Texas – Con la evolución rápida de la situación de salud del coronavirus (COVID-19), El Paso Electric (EPE) estará implementando medidas para reducir el riesgo de exposición a COVID-19 y tomando pasos para mejorar la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados. Comenzando el lunes, 23 de marzo, 2020, los centros de servicio al cliente de EPE se cerrarán hasta próximo aviso. Sin embargo, todos los centros que tienen servicio por automóvil permanecerán abiertos. Las cajas de pago donde se pueden dejar los pagos seguirán disponibles a todas horas.

En esta tabla se encuentran las nuevas horas de operaciones, que comenzaran el 23 de marzo del 2020:

| | | | |
|-----------|------------|--|---|
| TX | El Paso | Stanton Tower 100 North Stanton Street El Paso, TX 79901 | CERRADO Cajas de pago disponibles 24/7 |
| | Van Horn | 207 West Second Street Van Horn, TX 79855 | |
| | Fabens | 200 East Main Street Fabens, TX 79838 | ABIERTO <i>Servicio de automóvil</i> lunes – viernes 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Cajas de pago disponibles 24/7 |
| NM | Las Cruces | 201 North Water Street Las Cruces, NM 88001 | |
| | Anthony | 400 Anthony Drive Anthony, NM 88021 | |

EPE le recuerda a nuestros clientes sobre los recursos disponibles para otras [maneras de pagar](#) en línea en epelectric.com. Adicionalmente, clientes siempre tienen la opción de enviar un cheque personal por correo (instrucciones provistas en las facturas) o de comenzar pago automático a través de [giro bancario](#) (información en el sitio de web de EPE bajo 'Bill Management Center'). La aplicación Bill2Pay de EPE también está disponible en el App Store y Google Play.

Continuaremos a monitorear la situación y proveer información sobre cualquier cambio a nuestras operaciones.

Acerca de El Paso Electric

El Paso Electric es una empresa eléctrica regional que presta servicios de generación, transmisión y distribución a aproximadamente 433,000 clientes minoristas y mayoristas dentro de un área de 10,000

millas cuadradas en el valle de Rio Grande al oeste de Texas y sur de Nuevo México. Las acciones comunes de El Paso Electric se cotizan en la Bolsa de Valores de Nueva York bajo el emblema EE.

###

[Facebook @ElPasoElectric](#) | www.epelectric.com | [Twitter @ElPasoElectric](#)