



# PRÓXIMAMENTE: MEDIDORES INTELIGENTES



## ¿Por qué medidores inteligentes?

El Paso Electric (EPE) reemplazará sus medidores actuales con tecnología de medidores inteligentes de última generación a partir de la primavera del 2023. Los medidores inteligentes brindarán a los clientes más control

### Empodera a los clientes

Los medidores proporcionarán datos de consumo de energía casi en tiempo real para que los clientes puedan realizar un seguimiento de su uso y hacer ajustes simples para ahorrar dinero y ayudar al medio ambiente.

### Mejora la experiencia del cliente

- Los clientes tendrán la opción de acceder a sus datos de energía a través de un portal en línea.
- Los clientes tendrán la opción de recibir consejos personalizados para ahorrar energía y alertas de facturación.
- Los representantes de atención al cliente podrán responder a las consultas de manera más efectiva.
- Los medidores inteligentes disminuirán el tiempo requerido para iniciar, detener o transferir el servicio eléctrico.
- EPE no necesitará enviar lectores de medidores a las propiedades, ya que los medidores inteligentes brindan los datos a través de una red de comunicación segura.

### Mejora la gestión de interrupciones

Los medidores inteligentes alertarán automáticamente a EPE sobre apagones, para que los clientes no tengan que reportarlos. Estas notificaciones mejorarán el tiempo de restauración durante tormentas y otros eventos que pueden causar apagones.

### Más ofertas de programas

Los medidores inteligentes permitirán que EPE respalde y amplíe los programas y servicios de sostenibilidad centrados en las energías renovables y los vehículos eléctricos. Habrá más tarifas y opciones de pago para los clientes.

### Mejora la confiabilidad y la resiliencia

Con los medidores inteligentes, EPE puede monitorear de forma remota la red eléctrica e identificar oportunidades de mantenimiento preventivo y mejoras de infraestructura.

Los medidores inteligentes NO podrán administrar su uso de energía ni controlar su termostato, y EPE no compartirá sus datos con terceros.

## ¿Preguntas?

Llámenos al 1-800-592-1634 o envíenos un correo electrónico a [customercare@epelectric.com](mailto:customercare@epelectric.com).