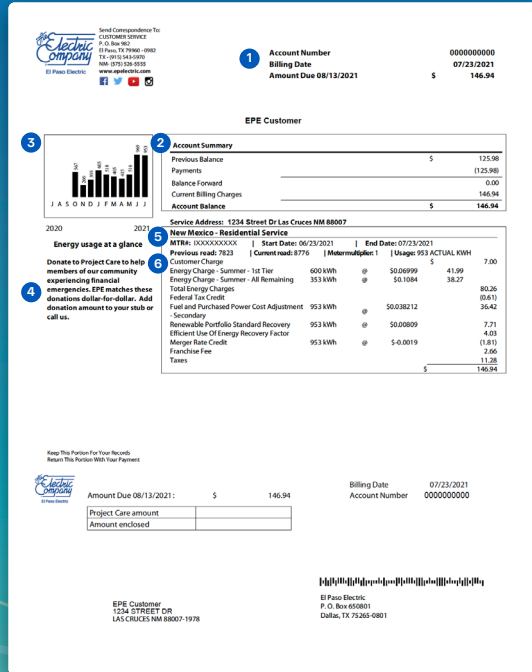




How to Read Your Electric Bill

You asked, we listened! Understanding your monthly electric bill is important to us and we want you to be well informed. If you have questions, please do not hesitate to contact us by email at customercare@epelectric.com.



- 1 Your Account Number, the Billing Date is the date the bill was produced, Previous Balance is the amount left unpaid from the previous month, the Amount Due MM/DD/YYYY is the amount and the due date for charges incurred this billing period, Total Amount Due is the sum of Previous Balance and Amount Due. **NOTE:** Your account number is linked to private information so always dispose of your bill carefully.
- 2 A summary of your transactions for the current billing month. It starts with your Previous Balance which is the Total Amount Due from the previous month, Payments is the sum of all credits from last month to the Billing Date, Balance Forward is the difference between Previous Balance and Payments, Current Billing Charges is the sum of all charges incurred this month, and Account Balance is the sum of Balance Forward and Current Billing Charges.
- 3 A 13-month retrospective graph of your kWh (kilowatt-hour) consumption to keep track and compare your monthly energy usage.
- 4 Important Company news or useful information.
- 5 The date and reading for the period your meter was read this month and last month. The difference in readings is your kWh used during that date range, also known as the **Billing Period**.
- 6 This section provides detailed information on activity that occurred during the current billing month.

A Line-by-Line Look at Your EPE Bill

AMS Rider: The Advanced Metering System ("AMS") Rider recovers the Company's costs incurred to deploy an Advanced Metering System.

Customer Charge: A fixed charge based on customer services including meter maintenance and reading costs, billing, record management and customer service costs.

Energy Charge: The energy charge associated with producing and delivering electricity to you based on kWh used during the Billing Period.

Standard 1st Tier: The first level rate your energy use is billed at up to 600 kWh. The rate changes based on EPE's two billing seasons: Summer (June thru September) and Winter (October thru May).

All Remaining: During the Summer season only, all energy use in excess of 600 kWh is billed at a higher rate than the first tier. Tiered rates are intended to encourage energy conservation and keep your bill manageable.

Federal Tax Credit: A credit associated with the Tax Cuts and Jobs Act of 2017.

Fuel and Purchased Power Cost Adjustment: The cost of fuel used to generate the electricity EPE provides you and electric power purchases from other utilities. The charge changes each month and customers are only required to pay what EPE pays for

fuel, it is a direct pass-through cost.

Renewable Portfolio Standard Recovery: The state of New Mexico's Renewable Energy Act requires that 20% of EPE's energy to serve its New Mexico customer be from renewable energy sources. This charge covers the costs to comply with the New Mexico Renewable Portfolio Standard.

Efficient Use of Energy Recovery Factor: The cost of energy efficiency programs available to residential customers.

Merger Rate Credit: A credit to customers related to the acquisition of EPE by the Infrastructure Investments Fund (IIF).

Franchise Fee: The fee assessed by a governmental entity for the right of providing utility service within the governmental entity's boundaries (i.e., City of Las Cruces).

Taxes: The tax assessed by a governmental entity for utility service where the service address is located and is a pass-through cost.

Bright Hearts: These monetary donations help members of our community that are experiencing financial hardships pay their electric bill. Every donation is matched dollar-for-dollar by EPE.

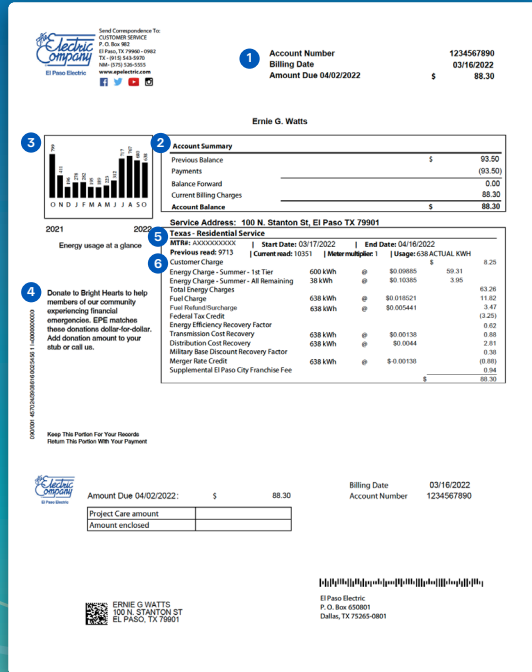
epelectric.com





Cómo leer su factura de electricidad

Tú lo pediste y ¡te escuchamos! Comprender su factura de electricidad mensual es importante para nosotros y queremos que esté bien informado. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos por correo electrónico a customer-care@epelectric.com.



- 1 Su número de cuenta, la fecha de facturación es la fecha en que se produjo la factura, el saldo anterior es el monto que quedó sin pagar del mes anterior, el monto adeudado MM / DD / AAAA es el monto y la fecha de vencimiento de los cargos incurridos en este período de facturación, el monto total adeudado es la suma del saldo anterior y el monto adeudado. NOTA: Su número de cuenta está vinculado a información privada, por lo que siempre debe desechar de su factura con cuidado.
- 2 Un resumen de sus transacciones para el mes de facturación actual. Comienza con su saldo anterior, que es el monto total adeudado del mes anterior, los pagos es la suma de todos los créditos desde el mes pasado hasta la fecha de facturación, el saldo adelantado es la diferencia entre el saldo anterior y los pagos, los cargos de facturación actuales es la suma de todos los cargos incurridos este mes, y el saldo de la cuenta es la suma del saldo adelantado y los cargos de facturación actual.
- 3 Un gráfico retrospectivo de 13 meses de su consumo de kWh (kilovatios-hora) para realizar un seguimiento y comparar su consumo de energía mensual.
- 4 Noticias importantes de la compañía o información útil.
- 5 La fecha y la lectura para el período en que se leyó su medidor este mes y el mes pasado. La diferencia en las lecturas son los kWh utilizados durante ese rango de fechas, también conocido como el período de facturación.
- 6 Esta sección proporciona información detallada sobre la actividad que ocurrió durante el mes de facturación actual.

Un vistazo línea por línea de su factura de EPE

Cargo por AMS: El cargo del Sistema de Medidores Avanzados ("AMS" por sus siglas en inglés) recupera los costos incurridos por la Compañía para implementar un Sistema de Medidores Avanzados.

Cargo al cliente: Un cargo fijo basado en los servicios al cliente, incluidos los costos de mantenimiento y lectura de medidores, facturación, administración de registros y costos de servicio al cliente.

Cargo de energía: El cargo de energía asociado con la producción y el suministro de electricidad en función de los kWh utilizados durante el período de facturación.

Estándar 1er Nivel: La tarifa de primer nivel en la que se factura el consumo de energía hasta 600 kWh. La tarifa cambia según las dos temporadas de facturación de EPE: verano (junio a septiembre) e invierno (octubre a mayo).

Todo el resto: Solo durante la temporada de verano, todo el uso de energía que supere los 600 kWh se factura a una tarifa más alta que el primer nivel. Las tarifas escalonadas están destinadas a fomentar la conservación de energía y mantener su factura manejable.

Crédito fiscal federal: Un crédito asociado con la Ley de Empleos y Reducción de Impuestos del 2017.

Ajuste de costos de combustible y energía comprada: El costo del combustible utilizado para generar la electricidad que EPE le proporciona y las compras de energía eléctrica de otras empresas de servicios públicos. El cargo cambia cada mes y los clientes solo deben pagar lo que EPE paga por combustible, es un costo de traspaso directo.

Recuperación estándar de cartera renovable: La Ley de Energía Renovable del estado de Nuevo México requiere que el 20% de la energía de EPE para servir a su cliente de Nuevo México provenga de fuentes de energía renovable. Este cargo cubre los costos para cumplir con el Estándar de Cartera de Energía Renovable de Nuevo México.

Uso eficiente del factor de recuperación de energía: El costo de los programas de eficiencia energética disponibles para los clientes residenciales.

Crédito tasa de fusión: Crédito a clientes relacionado con la adquisición de EPE por parte del Fondo de Inversiones en Infraestructura (IIF).

Cuota de franquicia: La cuota cobrada por una entidad gubernamental por el derecho de proporcionar servicios públicos dentro de los límites de la entidad gubernamental (es decir, la Ciudad de Las Cruces).

Impuestos: El impuesto juzgado por una entidad gubernamental por servicios públicos donde se encuentra la dirección del servicio y es un costo traspasado.

Bright Hearts: Estas donaciones monetarias ayudan a los miembros de nuestra comunidad que están experimentando dificultades financieras a pagar su factura de electricidad. Cada donación es igualada dólar por dólar por EPE.

epelectric.com

