

EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER



MARCH 2021 · VOL. 32, No. 3

epelectric.com



ENERGIZE YOUR SAVINGS WITH TEXAS ENERGY EFFICIENCY PROGRAMS

Residential customers must use a Participating Contractor to receive an incentive. A list of residential and commercial contractors is available at epesavings.com or call the Energy Efficiency Hotline at 915-521-4488.

RESIDENTIAL INCENTIVES

- ENERGY STAR® Cool Roofs
- ENERGY STAR® Pool Pumps
- ENERGY STAR® Windows
- Evaporative Coolers
- Refrigerated Air & Conversions
- and more!

COMMERCIAL INCENTIVES

- ENERGY STAR® Commercial Food Service Equipment
- Refrigeration Systems
- ENERGY STAR® Cool Roofs
- ENERGY STAR® Pool Pumps
- HVAC & Controls
- Window Treatments
- and more!

Take advantage of our energy efficiency incentive program!

CHARGING TOWARDS CHANGE

Interested in electric vehicles (EVs)? Get the facts on rebates and incentives with our [GoEV Savings Program](#). If you've been thinking about going electric, it's the perfect place to start. Visit epelectric.com/ev for more info.

RECYCLING IS MORE REWARDING IN MARCH - RECEIVE \$70

If you're replacing an old refrigerator or freezer our partners at ARCA Recycling, Inc. will help our Texas residential customers recycle their old units in a safe and eco-friendly way. Best part, we'll do all the heavy lifting and pay you \$70 for each working unit we pick up during the month of March. For more details, call us at 888-409-8567 or visit epelectric.com/recycle.



EFFORTLESS ENERGY EFFICIENCY A NEW WAY TO SAVE

Who said saving energy had to be complicated? With our [Energy Wise Savings Program](#), you don't even have to do anything. The program is designed to help you use less energy during peak demand periods while keeping you comfortable and in control, all by syncing with your smart thermostat. **For more details, visit epeenergywisesavings.com. Sign up today and receive a \$25 gift card!**

Improving your home's energy efficiency with products from the [EP Electric Marketplace](#). It's an online store that offers energy-saving products with instant rebates applied during checkout. Save on smart thermostats, LED lighting, and advanced power strips. Plus, all orders over \$49 get free shipping. **Visit tx.epelectricmarketplace.com to get started.**

LIMITED TIME RISK-FREE OFFER: EPE POWER HOURS RATE

A new way to save is by signing up for the [EPE Power Hours](#) Time-Of-Use Monthly Rate which will decrease the amount you are charged for electricity used from 6:01 pm through 11:59 am during the months of June through September. **This is a risk-free offer for the first 500 customers who enroll today! For more information, call (800) 592-1634.**

MATCHING YOUR GENEROSITY

EPE has partnered with The El Paso Community Foundation and the faith community of El Paso to create the [Bright Hearts of El Paso Fund](#) as a means to help El Paso County residents who are behind on their electric bill payments. Visit epcf.org/brighthouse for details and donate today.

If you are an El Paso County resident and are in need of payment assistance with your electric bill, please contact our Customer Care Team at 915-543-5970 or email us at CustomerCare@epelectric.com.



- 📞 **Contact Us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
- ⚠️ **Stay updated on power outages and estimated times of restoration:** Visit epelectric.com/outage-center
- 🛡️ **Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams
- 🚗 **Join our new EV Community!** Visit epelectric.com/ev to sign-up for free today.

EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

MARZO 2021 • VOL. 32, No. 3



epelectric.com



AUMENTE SUS AHORROS CON LOS PROGRAMAS DE AHORROS ENERGÉTICOS DE TEXAS

Los clientes residenciales deberán emplear a un contratista participante para recibir el incentivo. La lista de contratistas residenciales y comerciales está disponible en epesavings.com o llame a nuestra línea directa de eficiencia energética al 915-521-4488.

PROGRAMAS RESIDENCIALES

- techos térmicos ENERGY STAR®
- bombas para albercas ENERGY STAR®
- ventanas ENERGY STAR®
- aire evaporativo
- aire de refrigeración y reemplazos
- ¡y mucho más!

PROGRAMAS COMERCIALES

- equipos para el servicio comercial de alimentos ENERGY STAR®
- sistemas de refrigeración
- techos térmicos ENERGY STAR®
- bombas para albercas ENERGY STAR®
- HVAC y controles
- tratamiento de ventanas
- ¡Y mucho más!

¡Aproveche nuestros programas de ahorro de energía!

PROGRAMA DE AHORROS GoEV

Presentamos el nuevo Programa de Ahorros GoEV: una iniciativa de descuentos diseñada para hacer que la compra o renta de un auto eléctrico sea más accesible para todos. **Conozca más sobre el programa y los descuentos disponibles en epelectric.com/ev.**

ESTE MARZO RECICLE Y OBTENGA \$70

Si piensa reemplazar un refrigerador o congelador viejo, nuestros socios de ARCA Recycling, Inc. ayudarán a nuestros clientes residenciales de Texas a reciclar sus aparatos viejos de manera segura y ecológica. Y lo mejor de todo es que nosotros nos encargaremos de todo el trabajo y le pagaremos **\$70 dólares** por cada aparato en funcionamiento que recojamos durante el mes de marzo. Para más detalles, llámenos al **888-409-8567** o visite epelectric.com/recycle.



AHORROS AL ALCANCE DE UN CLIC

Mejore la eficiencia energética de su hogar con el **Mercado de EP Electric**. Es una nueva tienda en línea donde podrá obtener descuentos y reembolsos instantáneos en productos ahorradores de energía. Aproveche los descuentos en termostatos inteligentes, iluminación LED y cables de extensión inteligentes. Además, todos los pedidos superiores a \$49 obtienen envío gratis. Visite tx.epelectricmarketplace.com para comenzar.

PROMOCIÓN LIMITADA SIN RIESGO: NUEVA TARIFA EPE POWER HOURS

Una nueva forma de ahorrar es inscribirse para la tarifa **EPE Power Hours**, una tarifa mensual por tiempo de uso (TOU por sus siglas en inglés) que reducirá la cantidad que se cobra por la electricidad utilizada desde las 6:01 pm hasta las 11:59 am durante los meses de junio a septiembre. **Esta es una oferta sin riesgo para los primeros 500 clientes que se inscriban hoy. Para más información, llame al (800) 592-1634.**

AHORRE ENERGÍA Y OBTENGA \$25

¿Quién dijo que ahorrar energía tenía que ser complicado? Con nuestro programa **Energy Wise Savings**, es más fácil que nunca. El programa está diseñado para ayudarle a utilizar menos electricidad durante los picos de consumo, y a la vez mantenerle cómodo y en control, todo ello por medio de la sincronización con su termostato inteligente. **Visite epeenergywisesavings.com para más información. ¡Inscríbese hoy y obtenga una tarjeta de regalo de \$25!**

COMPARTIENDO SU GENEROSIDAD

EPE se ha asociado con La Fundación Comunitaria de El Paso y la comunidad religiosa de El Paso para crear **el fondo Bright Hearts of El Paso**, un medio para ayudar a los residentes del condado de El Paso que están atrasados en el pago de sus facturas de electricidad. Visite epcf.org/brighthearts para más detalles y ayúdenos con una donación hoy mismo.

Si usted necesita ayuda para pagar su factura de electricidad y reside dentro del condado de El Paso, contacte a nuestro equipo de atención al cliente al 915-543-5970 o envíe un correo electrónico a CustomerCare@epelectric.com.



📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

⚠️ **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite epelectric.com/outage-center

🛡️ **¿Necesita reportar una estafa?** Visite epelectric.com/reportscams

🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev para registrarse gratis hoy.

EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

MARCH 2021 • VOL. 32, No. 3

NM

epelectric.com



ENERGIZE YOUR SAVINGS WITH NEW MEXICO ENERGY EFFICIENCY PROGRAMS

Thinking about improving your home or business's energy use? Take advantage of our energy efficiency incentive programs.

RESIDENTIAL REBATES

- Air & Duct Sealing
- ENERGY STAR® Cool Roofs
- ENERGY STAR® Pool Pumps
- ENERGY STAR® Windows
- ENERGY STAR® Smart Thermostats
- Solar Screens
- Insulation
- Residential Lighting Program
- Evaporative & Refrigerated Cooling
- and more!

COMMERCIAL REBATES

- ENERGY STAR® Commercial Food Service Equipment
- ENERGY STAR® Pool Pumps
- ENERGY STAR® Cool Roofs
- Refrigeration Systems
- Vending Machines & Controls
- HVAC & Controls
- Window Treatments
- Lighting & Controls
- Custom Projects & More

For more information call
575-523-3533 or
go to epesaver.com

EFFORTLESS ENERGY EFFICIENCY

Who said saving energy had to be complicated? With our **Energy Wise Savings Program**, you don't even have to do anything. The program is designed to help you use less energy during peak demand periods while keeping you comfortable and in control, all by syncing with your smart thermostat. For more details, visit epeenergywisesavings.com. Sign up today and receive \$25 gift card!



A NEW WAY TO SAVE

Improve your home's energy efficiency with products from the **EP Electric Marketplace**. It's an online store that offers energy-saving products with instant rebates applied during checkout. Save on Nest, ecobee and Emerson smart thermostat models. Plus, all orders over \$49 get free shipping. Visit nm.epelectricmarketplace.com to get started.

SUPPORT WHEN YOU NEED IT

Customer assistance programs are available. For payment options or payment plans, visit epelectric.com, call 1-800-592-1634, or email us at CustomerCare@epelectric.com.

To learn how you can help those who need utility assistance, visit epelectric.com/projectcare.

NO-COST ENERGY EFFICIENCY SERVICES FOR LOW-INCOME CUSTOMERS

The New Mexico **EnergySaver Program** provides no-cost energy efficiency services to low-income qualified customers. The program is designed to lower your monthly energy bill while making your home more comfortable. **EnergyWorks**, EPE's authorized contractor, will install energy saving measures in your home. Energy savings and services vary based on the type of air conditioning installed in your home. For more information, call **EnergyWorks** at (575) 524-2300.

CHARGING TOWARDS CHANGE

Interested in electric vehicles (EVs)? Get the facts on rebates and incentives with our GoEV Savings Program. If you've been thinking about going electric, it's the perfect place to start. Visit epelectric.com/ev for more info.



- 📞 **Contact Us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
- ⚠️ **Stay updated on power outages and estimated times of restoration:** Visit epelectric.com/outage-center
- 🛡️ **Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams
- 🚗 **Join our new EV Community!** Visit epelectric.com/ev to sign-up for free today.

EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

MARZO 2021 • VOL. 32, No. 3

NM

epelectric.com



AUMENTE SUS AHORROS CON LOS PROGRAMAS DE AHORROS ENERGÉTICOS DE NUEVO MÉXICO

¿Ha pensado en mejorar el consumo de energía de su hogar o negocio? Aproveche nuestros programas de ahorro energético.

PROGRAMAS DE REEMBOLSOS RESIDENCIALES

- sellado de aire y ductos
- techos térmicos ENERGY STAR®
- bombas para alberca ENERGY STAR®
- ventanas ENERGY STAR®
- termostatos inteligentes ENERGY STAR®
- cortinas solares
- insolación
- Programa *Residential Lighting*
- aire evaporativo y de refrigeración
- ¡y mucho más!

PROGRAMAS DE REEMBOLSOS COMERCIALES

- equipos para para el servicio comercial de alimentos ENERGY STAR®
- techos térmicos ENERGY STAR®
- bombas para alberca ENERGY STAR®
- sistemas de refrigeración
- máquinas expendedoras y controles
- HVAC y controles
- tratamiento de ventanas
- iluminación y controles
- proyectos personalizados y más

Para más información llame al 575-523-3533 o visite epesaver.com

AHORRE ENERGÍA Y OBTENGA \$25

¿Quién dijo que ahorrar energía tenía que ser complicado? Con nuestro programa **Energy Wise Savings**, es más fácil que nunca. El programa está diseñado para ayudarlo a utilizar menos electricidad durante los picos de consumo, y a la vez mantenerle cómodo y en control, todo ello por medio de la sincronización con su termostato inteligente. Visite epeenergywisesavings.com para más información. **¡Inscríbese hoy y obtenga una tarjeta de regalo de \$25!**



AHORROS AL ALCANCE DE UN CLIC

Mejore la eficiencia energética de su hogar con el **Mercado de EP Electric**. Es una nueva tienda en línea donde podrá obtener descuentos y reembolsos instantáneos en productos ahorradores de energía. Aproveche los descuentos en una variedad de termostatos inteligentes, incluyendo Nest y ecobee. Además, todos los pedidos superiores a \$49 obtienen envío gratis. Visite nm.epelectricmarketplace.com para comenzar.

APOYO PARA CUANDO LO NECESITE

Ofrecemos programas de asistencia a nuestros clientes. Para conocer las opciones o planes de pago disponibles, visite epelectric.com, llame al 1-800-592-1634 o envíenos un correo electrónico a CustomerCare@epelectric.com.

Para saber cómo puede ayudar a los que necesitan asistencia para pagar los servicios públicos, visite epelectric.com/projectcare.

SERVICIOS DE AHORRO DE ENERGÍA GRATUITOS PARA CLIENTES DE BAJOS INGRESOS

El programa **EnergySaver** de Nuevo México ofrece servicios de ahorro de energía sin costo para clientes de bajos ingresos que califiquen. El programa está diseñado para reducir su factura mensual de electricidad y mejorar la comodidad de su hogar. **EnergyWorks**, el contratista autorizado de EPE, instalará medidas y mejoras de ahorro energético en su hogar. Los servicios y ahorros de energía varían según el tipo de aire acondicionado instalado en su casa. Para más información, comuníquese con **EnergyWorks** al (575) 524-2300.

ACELERE AL FUTURO CON EL PROGRAMA DE AHORROS GoEV

Presentamos el nuevo Programa de Ahorros GoEV: una iniciativa de descuentos diseñada para hacer que la compra o renta de un auto eléctrico sea más accesible para todos. **Conozca más sobre el programa y los descuentos disponibles en epelectric.com/ev.**



📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

⚠️ **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite epelectric.com/outage-center.

🛡️ **¿Necesita reportar una estafa?** Visite epelectric.com/reportscams

🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev para registrarse gratis hoy.