

El Paso Electric Newsletter

FEBRUARY 2021

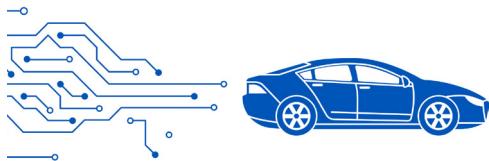
VOL. 32, NO. 2

[f](#) [c](#) [t](#) [in](#) [epelectric.com](#)



EPE Files the Transportation Electrification Plan with the NMPRC:

Pilot programs looks to incentivize the purchase of smart EV charging infrastructure, grow EV adoption



EPE continues its drive toward a greener and more sustainable future by filing in the state of New Mexico the Transportation Electrification Plan (TEP) with the Public Regulation Commission (NMPRC) for approval. The overarching goal of this two-year plan is to increase the use of electric vehicles (EVs) by incentivizing the installation and usage of smart charging infrastructure through rebate and pilot rate programs while addressing the challenges associated with the lack of awareness of both the technology and benefits of EVs.

EPE's TEP includes:

- A Customer Outreach Program to improve familiarity and awareness of EVs, and the benefits of transportation electrification.
- Customer rebate pilot programs for smart charging infrastructure for residential and commercial

customers.

- Pilot rate options to help customers save money by charging during off-peak times.
- An Electrification Grid Impact Study to help guide EPE's system planning efforts based on a projected increase of EV adoption and electricity consumption.

"The filing of our Transportation Electrification Plan is another example of how we are transforming the energy landscape to meet the evolving needs of our customers in a safe, reliable and sustainable way," shares EPE CEO Kelly A. Tomblin. "Our plan will allow us to provide new incentives and benefits that will help support the electrification transportation evolution that is occurring for the benefit of both our customers and a cleaner environment."

EPE filed the TEP on December 30, 2020 and expects final approval in the second quarter of 2021, with a launch of the plan by in the third quarter of 2021.

Support When You Need It.

Customer Assistance Programs Available.

For payment options or payment plans, visit [epelectric.com](#), call 1-800-592-1634, or email us at CustomerCare@epelectric.com.

To learn how you can help those who need utility assistance, visit [epelectric.com/projectcare](#).



EPE offers tips on handling Mylar balloons

Don't pull the plug on love with a Mylar balloon this Valentine's Day.

Mylar balloons, balloons made of a foil plastic, can possibly cause a power outage if they come in contact with electrical power lines or other generating infrastructure.

Help keep the Power of Love strong with these simple tips:

- If Mylar balloons are simply avoidable this year, then keep them indoors and dispose of them properly. Don't let them float outside.
- A weigh to stay is the way to go: always keep Mylar balloons attached to a weight to keep them from floating away.
- Any balloon is simply a gesture, not a keepsake: remember to deflate all balloons before disposing.

Save on All of Your Home Efficiency Upgrades

Your one-stop shop for instant savings on energy-efficient products and lasting savings at home.

[www.epelectricmarketplace.com](#)



- Contact Us: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
- Report outages with a tap! Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.
- Need to report a scam? Visit [epelectric.com/reportscams](#)
- Join our new EV Community! Visit [epelectric.com/ev](#) to sign-up for free today.



El Paso Electric Boletín Informativo

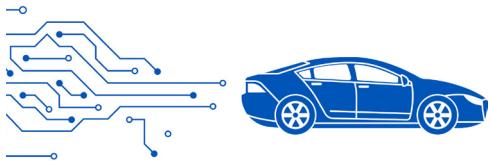
FEBRERO 2021

VOL. 32, NO. 2

[f](#) [o](#) [t](#) [in](#) [epelectric.com](#)

EPE presenta el Plan de Electrificación del Transporte ante la Comisión de Regulación Pública de New Mexico (NMPRC):

Programas piloto buscan incentivar la compra de infraestructura de recarga inteligente para autos eléctricos, fomentar la adopción de autos eléctricos.



EPE continúa avanzando hacia un futuro más verde y sostenible al presentar para aprobación en el estado de New Mexico el Plan de Electrificación del Transporte (TEP por sus siglas en inglés) ante la Comisión de Regulación Pública de New Mexico (NMPRC). El objetivo general de este plan de dos años es incrementar el uso de los autos eléctricos e incentivar la instalación y uso de infraestructura de recarga inteligente a través de programas de descuentos y tarifas piloto mientras se abordan los retos asociados con la falta de conocimiento de la tecnología, así como de los beneficios de los autos eléctricos.

El plan TEP incluye:

- Un Programa de Divulgación Comunitaria para mejorar la familiaridad y el conocimiento sobre los autos eléctricos y los beneficios de la electrificación del transporte.
- Programas de descuento piloto para infraestructura de recarga inteligente para clientes residenciales y comerciales.

- Opciones de tarifas piloto para ayudar a los clientes a ahorrar dinero cargando un auto eléctrico durante horas de menos afluencia.
- Un Estudio de Impacto de la Red de Electrificación para ayudar a guiar los esfuerzos de planificación del sistema de EPE con base en un incremento proyectado de adopción de autos eléctricos y consumo de electricidad.

“La presentación de nuestro Plan de Electrificación del Transporte es otro ejemplo más de cómo estamos transformando el panorama de la energía para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes de manera segura, confiable y sostenible,” comparte la CEO de EPE, Kelly A. Tomblin. “Nuestro plan nos permitirá proporcionar nuevos incentivos y beneficios que ayudarán a apoyar la evolución del transporte eléctrico que está ocurriendo tanto para el beneficio de los clientes como para el de un medio ambiente más limpio.”

EPE presentó el plan TEP el 30 de diciembre del 2020 y espera su aprobación final en el segundo trimestre del 2021, para poder lanzar el plan a más tardar en el tercer trimestre del 2021.



Ahorre en todas las mejoras de eficiencia de su hogar

Su ventanilla única para ahorros instantáneos en productos de bajo consumo energético y ahorros duraderos para su hogar.

[www.epelectricmarketplace.com](#)



📞 Comuníquese con nosotros: (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](#)

⚠ ¿Apagón? ¡Reportalo con un clic! Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

🛡 ¿Necesitas reportar una estafa? Visita [epelectric.com/reportscams](#)

🌐 ¡Únete a nuestra nueva comunidad de vehículos eléctricos! Visite [epelectric.com/ev](#) para registrarse gratis hoy.

Apoyo para cuando lo necesite.

Programas de asistencia al cliente disponibles.

Para opciones de pago o planes de pago, visite [epelectric.com](#), llame al 1-800-592-1634 o envíenos un correo electrónico a [CustomerCare@epelectric.com](#).

Para aprender cómo usted puede ayudar a quienes necesitan asistencia con los servicios públicos, visite [epelectric.com/projectcare](#).



EPE ofrece consejos sobre el manejo de los globos metalizados (Mylar)

No intente energizar el amor con un globo Mylar este Día de San Valentín.

Un globo Mylar está hecho de material metálico y aluminio que puede producir un corto circuito al entrar en contacto con los cables del tendido eléctrico o con infraestructura de generación.

Ayude a mantener fuerte la Energía del Amor con estos sencillos consejos:

- Si no puede prescindir de los globos de Mylar, entonces manténgalos en áreas interiores y deséchelos apropiadamente. Nunca los deje flotar al aire libre.
- La solución es usar peso: mantenga los globos de Mylar siempre amarrados y con peso para evitar que se vuelen.
- Todo globo es simplemente un gesto, no un recuerdo para guardar: acuérdese de desinflar los globos antes de desecharlos.