

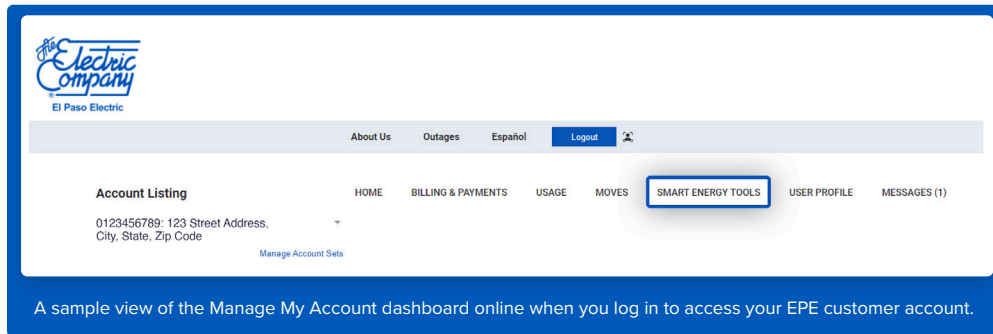
# EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

NOVEMBER 2021 - VOL. 32, No. 11

epelectric.com



## Power at Your Fingertips



A sample view of the Manage My Account dashboard online when you log in to access your EPE customer account.

If you access your electric bill online or from the convenience of your cellphone through the NEW El Paso Electric mobile app, then you have immediate access to powerful, energy saving tools. When you log in, your easy-to-navigate dashboard offers you a variety of ways on how to save energy under the **SMART ENERGY TOOLS** tab. Under this tab, you can compare your energy usage over each

month and with your neighbors, understand your energy usage and explore useful tips tailored to how you have been using energy. Take advantage of your Manage My Account Dashboard today! Need to set up your Manage My Account? Easy! Just have your account number handy and visit [epelectric.com](http://epelectric.com) to complete your sign up or download the mobile app today.

## Download the new El Paso Electric app!

It just got even easier to manage your #EPElectric account with the new El Paso Electric App. Download it for free!



## Go green with Paperless Billing

Paperless billing is free, convenient and easy! Are you ready to go paperless? Join the over 84,400 customers who are already doing their part!

Learn how to enroll in paperless billing at: [bit.ly/EPEPaperless](http://bit.ly/EPEPaperless)



## The EPE Safety Box

Scams used to be seasonal but now we find them happening all the time. Always remember to **STOP, CALL, VERIFY**. Here are some quick reminders on how to avoid falling victim to any scam. **STOP:** If you feel like you are being scammed, stop engaging immediately. **CALL:** Whatever entity the scammer is trying to portray, call that entity yourself. **VERIFY:** In your call, verify the status of your account and any info the scammer is trying to get you to believe.

## The Energy Efficiency Corner

EPE has earned an ENERGY STAR Residential New Construction Market Leader Award in recognition of its continued commitment to promoting energy efficient construction. This award exemplifies how EPE helps homebuyers and residents experience the peace of mind and quality that come with living in an ENERGY STAR certified home or apartment. In 2020, EPE helped contribute 294 ENERGY STAR certified homes and apartments. Learn about our energy efficiency programs at [bit.ly/EPESaveEnergy](http://bit.ly/EPESaveEnergy)



## EMPOWERING PEOPLE WITH ENERGY THE E.P.E. PODCAST

El Paso Electric's podcast has been electric! So we're pumped to share with you Episode 3 talking all about ELECTRIC VEHICLES. As personal vehicles continue to be a major source of transportation, it also contributes more than one-third of our total global pollution. Check out how EVs can be an affordable solution!

Watch it online at: [www.youtube.com/myepe](http://www.youtube.com/myepe)



- Contact us: (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)
- Stay up-to-date on power outages and restorations: Visit [epelectric.com/outage-center](http://epelectric.com/outage-center)
- Need to report a scam? Visit [epelectric.com/reportscams](http://epelectric.com/reportscams)
- Join our new EV Community! Visit [epelectric.com/ev](http://epelectric.com/ev) to register for free today.

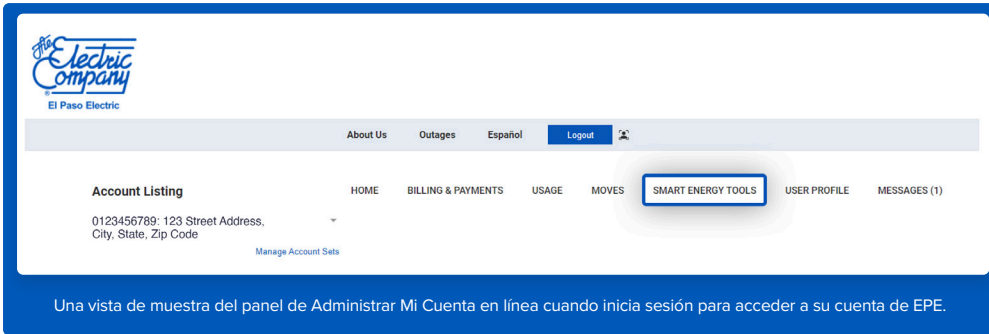
# EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

NOVIEMBRE 2021 - VOL. 32, No. 11

epelectric.com



## Poder al alcance de su mano



Una vista de muestra del panel de Administrar Mi Cuenta en línea cuando inicia sesión para acceder a su cuenta de EPE.

Si accede a su factura de electricidad en línea o desde la comodidad de su teléfono celular a través de la NUEVA aplicación móvil de El Paso Electric, entonces tiene acceso inmediato a poderosas herramientas de ahorro de energía. Cuando inicia su sesión, su panel de fácil navegación le ofrece una variedad de formas de ahorrar energía en la pestaña de **HERRAMIENTAS INTELIGENTES DE ENERGÍA**. En esta pestaña, puede comparar

su consumo de energía durante cada mes y con el de sus vecinos, comprender su consumo de energía y explorar consejos útiles adaptados a cómo ha estado utilizando su energía. ¡Aproveche hoy mismo de su panel de Administrar Mi Cuenta! ¿Necesita configurar su Administrar Mi Cuenta? ¡Fácil! Solo tenga su número de cuenta a mano y visite epelectric.com para completar su registro o descargue la aplicación móvil hoy.

## ¡Descarga la nueva app de El Paso Electric!

Ahora es más fácil administrar su cuenta de #EPElectric con la nueva aplicación de El Paso Electric. ¡Descárgala ya!



## Sea ecológico con la facturación electrónica

¡La facturación electrónica es gratis, conveniente y fácil!  
¿Está listo para dejar de usar papel? ¡Únase a los más de 84,400 clientes que ya están haciendo su parte!

Aprenda cómo inscribirse en la facturación electrónica en: [bit.ly/EPEPaperless](https://bit.ly/EPEPaperless)

## La caja de seguridad de EPE

Las estafas solían ser estacionales, pero ahora las encontramos sucediendo todo el tiempo. Recuerde siempre **DETENER, LLAMAR, Y VERIFICAR**. Aquí hay algunos recordatorios rápidos sobre cómo evitar ser víctima de una estafa. **DETENER:** Si sientes que te están estafando, deja de participar inmediatamente. **LLAME:** Cualquiera que sea la entidad que el estafador esté tratando de representar, llámela usted mismo. **VERIFICAR:** En su llamada, verifique el estado de su cuenta y cualquier información que el estafador esté tratando de hacerle creer.

## Rincón de eficiencia energética

EPE ha ganado el premio Líder del Mercado de Construcción Residencial Nueva de ENERGY STAR en reconocimiento a su compromiso continuo con la promoción de la construcción energéticamente eficiente. Este premio ejemplifica cómo EPE ayuda a los compradores de vivienda y residentes a experimentar la tranquilidad y la calidad que conlleva vivir en una casa o apartamento con certificación ENERGY STAR. En el 2020, EPE ayudó a contribuir con 294 casas y apartamentos con certificación ENERGY STAR. Conozca nuestros programas de eficiencia energética en [bit.ly/EPESaveEnergy](https://bit.ly/EPESaveEnergy)



## EMPOWERING PEOPLE WITH ENERGY THE E.P.E. PODCAST

¡El podcast de El Paso Electric ha sido eléctrico! Así que estamos emocionados de compartir con usted el Episodio 3 que habla todo sobre VEHÍCULOS ELÉCTRICOS. ¡Vea cómo los vehículos eléctricos pueden ser una solución asequible para usted!

Vealo en línea en: [www.youtube.com/myepe](https://www.youtube.com/myepe)



- 📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)
- 🚨 **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite [epelectric.com/outage-center](https://epelectric.com/outage-center)
- 🛡️ **¿Necesita reportar una estafa?** Visite [epelectric.com/reportscams](https://epelectric.com/reportscams)
- 🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite [epelectric.com/ev](https://epelectric.com/ev)