

El Paso Electric Newsletter

MAY 2020

VOL. 31, NO. 5

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [epelectric.com](#)



Scams: Same Target, Different Method



From seasonal ploys and year-round attempts, to now taking advantage of a global crisis, scammers are relentless in their efforts to rob customers of their money and identity.

EPE wants to share the warning signs of a utility imposter, whether they come in the form of in-person, on the phone, or online. In recent incidents, scammers have posed as either EPE employees or contractors going door-to-door offering various services if customers were to pay their bill in that moment. Even if payment cannot be made in the moment, once a scammer is allowed into a customer's home, they can obtain personal information that could potentially result in identity theft.

"Safety is a cornerstone value at El Paso Electric, and that includes our customers,"

shares EPE interim CEO Adrian J. Rodriguez. "We want our customers to know that EPE would never ask for immediate payment."

So here are some warning signs to be aware of if a scammer ever tries to pull a fast one on you:

At the door


- All EPE employees and contractors carry identification badges and are required to display them. Always ask for identification. However, even if they have a badge or identification, EPE will never ask for payment in-person or over the phone. If so, call our Customer Care Team at 1-800-592-1634.
- If you are unsure about an employee's identification, or simply want to verify the reason for their visit to your home, call our Customer Care Team immediately.

On the phone

- If you suspect the call to be fraudulent, simply hang-up, and call our Customer Care Team to verify your account. On that same call you can report the scam to EPE.

Online

- Scammers will use email, text messaging with embedded links, and social media platforms.
- Never give out your personal information, to include your Social Security number, bank accounts and credit card numbers, and even your EPE customer account number.

 Remember, you can always report a scam by calling **1-800-592-1634**, or on the EPE website at: www.epelectric.com/reportscams.

This Summer Let's Be Energy Wise!



The hot summer days we see every year in our region are nothing new, but the strategies to help save on your

energy bill can be. From simple tricks like closing window drapes and shades to block the sun and heat, to behavioral shifts like adjusting programmable thermostats, can help keep your energy bill light and your pocket book heavy.

- Set your thermostat at 78°F or higher.
- Use ceiling fans and portable fans to circulate the cool air.
- Close interior blinds, drapes, or shades to block the sun and heat during warm weather.
- For lunch, try to make meals that don't require the stove or microwave – like sandwiches
- Activities like cooking, laundry and dishwashing use less energy when done either early morning or evening – during off-peak times.

El Paso Electric Donates \$30,000 to Community Foundations for COVID-19 Response, Relief



To support our region during this pandemic, El Paso Electric donated \$30,000 to the COVID-19 response funds created by the El Paso

Community Foundation, the Paso Del Norte Community Foundation, and the Community Foundation of Southern New Mexico. Each foundation will receive \$10,000.

EPE also matches 50% of all monetary contributions made by the utility's employees to the nonprofits of their choice.



 **Contact Us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

 **Report outages with a tap!** Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.

 **Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams


El Paso Electric
epelectric.com

El Paso Electric Boletín Informativo

MAYO 2020

VOL. 31, NO. 5

f @ t in epelectric.com



Fraudes: Mismo objetivo, diferente método



Desde estafas estacionales e intentos durante todo el año, hasta ahora aprovecharse de una crisis global, los estafadores son incansables en sus esfuerzos para robar el dinero y la identidad de los clientes.

EPE quiere compartir las señales de advertencia de un impostor de utilidades, ya sea que aparezcan en persona, por el teléfono o en línea. En incidentes recientes, los impostores han pretendido ser empleados de EPE o contratistas que van de casa a casa ofreciendo varios servicios si los clientes pagaban sus recibos en ese momento. Aún si el pago no podía realizarse en ese momento, una vez que se le permite a un defraudador entrar en la casa de un cliente, él o ella podrían obtener datos personales que posiblemente resulten en el robo de identidad.

“La seguridad es uno de los valores fundamentales en El Paso Electric, y eso incluye a nuestros clientes,” informó el Director Ejecutivo Interino de EPE, Adrian J. Rodriguez. “Nosotros queremos que nuestros clientes

sepan que EPE nunca solicitaría un pago inmediato.”

Aquí presentamos algunas de las señales de advertencia que debe tener en cuenta en caso de que un defraudador alguna vez intentara estafarle:

En la puerta

- Todos los empleados y contratistas de EPE portan tarjetas de identificación y están obligados a mostrarlas. Usted siempre debe solicitar ver una identificación. Sin embargo, aún en caso de que tuvieran una tarjeta de identificación, EPE nunca solicitará un pago ni en persona ni por teléfono. En dicho caso puede comunicarse con nuestro equipo de Servicio al Cliente llamando al (1 800) 592 1634.
- Si usted tiene cualquier duda acerca de la identificación de algún empleado, o simplemente desea verificar el motivo de la visita a su domicilio, llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente de inmediato.

Por teléfono

- Si usted sospecha que la llamada telefónica es fraudulenta, simplemente cuelgue el teléfono, y llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente para verificar su cuenta. En esa misma llamada, usted puede reportar el fraude a EPE.

En línea

- Los estafadores pueden utilizar el correo, mensajes de texto que contienen vínculos integrados y plataformas de redes sociales.
- Nunca comparta sus datos personales, los cuales incluyen su número de Seguro Social, sus números de cuentas bancarias y de tarjetas de crédito, y su número de cuenta de cliente de EPE.

🛡️ Recuerde que usted puede reportar un fraude o una estafa llamando al **1-800-592-1634**, o en el sitio web de EPE en: www.epelectric.com/reportscams.

¡Vamos a Ahorrar Energía Este Verano!



Los cálidos días de verano que vemos cada año en nuestra región no son nada nuevo, pero las estrategias para ayudarle a ahorrar

en su recibo de energía si pueden serlo. Desde trucos simples como cerrar las persianas y las cortinas de las ventanas para bloquear el sol y el calor, a cambios de conducta como el ajustar los termostatos programables, le pueden ayudar a ahorrar en su recibo de energía y a tener más dinero en su bolsillo.

- Fije su termostato a una temperatura de 78 °F o más.
- Utilice ventiladores de techo y ventiladores portátiles para ayudar a circular el aire frío.
- Cierre las persianas internas y las cortinas para bloquear el sol y el calor durante los días cálidos.
- Prepare alimentos que no requieren del uso de la estufa o del horno de microondas – como los sándwiches.
- Actividades como cocinar, lavar la ropa y lavar los trastes consumen menos energía cuando se realizan o bien temprano en la mañana o en la tarde – durante los horarios no-pico.

El Paso Electric ha Donado \$30,000 a Fundaciones Comunitarias de Respuesta y de Ayuda Contra el COVID-19



Para apoyar a nuestra región durante esta pandemia, El Paso Electric ha donado \$30,000 a los Fondos de Respuesta para el COVID-19, creados por la Fundación Comunitaria

de El Paso [El Paso Community Foundation], la Fundación Comunitaria Paso del Norte [Paso del Norte Community Foundation] y la Fundación Comunitaria de Southern New Mexico [Community Foundation of Southern New Mexico]. Cada una de las fundaciones recibirá \$10,000.

EPE también iguala el 50% de todas las contribuciones monetarias hechas por los empleados a la organización sin fines de lucro que ellos elijan.



📞 Comuníquese con nosotros: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

🚫 ¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic! Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

🛡️ ¿Necesitas reportar una estafa? Visita epelectric.com/reportscams

El Paso Electric Company
El Paso Electric
epelectric.com