

EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

SEPTEMBER 2021 · VOL. 32, No. 9

epelectric.com



Save Time. Help the Environment. Eliminate Clutter. Go Paperless!

EPE encourages all customers to take advantage of the free and easy paperless billing program. Paperless billing offers the most convenient and environmentally friendly method to receive your electric bill.

As EPE continues to provide more features available to its more than 444,000 residential and commercial customers, choosing paperless billing is one where we can all minimize the environmental impact together.

“We recently revamped the look and usability of the ‘EPE Manage My Account’ tool that gives customers access to their account online and from their smart phone. So now, once you are signed in, you can easily subscribe to paperless billing which is a convenient option that lets you choose how you want to be notified all while benefitting the environment,” shares EPE President and CEO Kelly A. Tomblin.

EPE customers can log into, or create, their ‘Manage My Account’ by visiting epelectric.com. Once logged in, the right column will contain a list of options available to all customers, including paperless billing. Customers can select this option, and on the next page simply select Enroll. Customers will enjoy this benefit beginning with their

There are **63,200 customers** enrolled in paperless billing today. This helps...



Save
15 trees



Decrease energy
consumed by
19 refrigerators



Cut more than
11,400 pounds
of CO₂ emissions



Save
3,500 gallons
of water

...a month! Now imagine what eliminating **360,000 paper bills** can do?

next billing cycle. In addition, customers will receive a text or email, based on their preference, when their bill is ready to view.

“EPE currently mails approximately 360,000 bills to customers per month. Customers who choose to enroll in free paperless billing will

make an immediate and direct impact on improving our environmental stewardship which is truly a collective effort,” adds EPE Manager of Customer Information Systems and Billing Terry Vicuña.

Charging Towards Change: EPE Celebrates National Drive Electric Week

Some call it a ‘revolution,’ and others refer to it as the next step in transportation evolution. Whatever your perspective is, the growing trend of electric vehicles and the electrification of transportation continues to make strides, globally and right here in our community.

Across the country, many celebrated National Drive Electric Week recognized between September 25 thru October 3 – a week that raises awareness of the many benefits of all-electric and plug-in hybrid vehicles. In partnership with the Rio Grande Electric Auto Association, EPE celebrated this week with a series of events that took place in both El

Paso and Las Cruces. With the launch of the Company’s GoEV Savings Program and the partnerships established with local car dealers, the EVs currently under this promotion – the Chevy Bolt and Nissan Leaf – were both featured as one of the many options drivers have today as electric vehicles.

With over one million EVs on the road today and nearly 1,000 driven within our region, EVs are becoming a competitive option listed at affordable prices. To learn more about EVs or to join EPE’s EV Community, visit www.epelectric.com/EV or email EV@epelectric.com.



EMPOWERING PEOPLE WITH ENERGY
THE E.P.E. PODCAST

With so many exciting and transformative initiatives underway, we are excited to present to you El Paso Electric’s podcast, Empowering People with Energy – The E.P.E. Podcast.

Watch it online at:
www.youtube.com/myeep



- Contact us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
- Stay up-to-date on power outages and restorations:** Visit epelectric.com/outage-center
- Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams
- Join our new EV Community!** Visit epelectric.com/ev to register for free today.

EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

SEPTIEMBRE 2021 · VOL. 32, No. 9

epelectric.com



Ahorre tiempo. Ayude al medio ambiente. Elimine el desorden. ¡Olvídese del papel!

EPE anima a todos sus clientes a aprovechar del programa gratuito y sencillo de facturación electrónica. La facturación electrónica es el método más conveniente y ecológico para recibir su factura de electricidad.

A medida que EPE continúa proporcionando más funciones disponibles para sus más de 444,000 clientes residenciales y comerciales, elegir la facturación electrónica es una función que todos podemos usar para minimizar el impacto ambiental juntos.

“Recientemente, renovamos el diseño y la funcionalidad de ‘EPE Manage My Account’ que brinda a nuestros clientes acceso a su cuenta por línea y desde su teléfono inteligente. Así que ahora, una vez que haya iniciado sesión, puede suscribirse fácilmente a la facturación electrónica, que es una opción más conveniente que le permite elegir cómo desea ser notificado mientras beneficia al medio ambiente,” comparte la presidenta y directora ejecutiva de EPE, Kelly A. Tomblin.

Los clientes de EPE pueden iniciar sesión o crear su cuenta de ‘Manage My Account’ visitando epelectric.com. Una vez que haya iniciado sesión, la columna del lado derecho contendrá una lista de opciones disponibles para todos los clientes, incluida la facturación electrónica. Los clientes pueden seleccionar esta opción y en la página siguiente, simplemente seleccione **Inscribirse**. Los clientes disfrutarán de este beneficio a partir

Actualmente, hay **63,200 clientes** inscritos en facturación electrónica. Esto ayuda...



Salvar **15 árboles**



Disminuir la energía consumida por **19 refrigeradores**



Reducir más de **11,400 libras** de emisiones de CO₂



Ahorrar **3,500 galones** de agua

...¡en un mes! ¿Ahora imagina lo que puede hacer la eliminación de **360,000 facturas de papel?**

de su próximo ciclo de facturación. Además, los clientes recibirán un mensaje de texto o correo electrónico, según su preferencia, cuando su factura esté lista para ver.

“Actualmente, EPE envía por correo aproximadamente 360,000 facturas a los clientes

por mes. Los clientes que opten por inscribirse en la facturación electrónica gratuita tendrán un impacto inmediato y directo en la mejora de nuestra gestión medioambiental, que es verdaderamente un esfuerzo colectivo,” añade Terry Vicuña, Gerente de Sistemas de Información para Clientes y Facturación de EPE.

Cargando hacia el cambio: EPE celebra la Semana Nacional de Conducir Vehículos Eléctricos

Algunos lo llaman una “revolución” y otros se refieren a ellos como el siguiente paso en la evolución del transporte. Cualquiera que sea su perspectiva, la tendencia creciente de los vehículos eléctricos y la electrificación del transporte continúa avanzando a pasos agigantados, a nivel mundial y aquí mismo, en nuestra comunidad.

En todo el país, muchos celebraron la Semana Nacional de Conducir Vehículos Eléctricos entre el 25 de septiembre y el 3 de octubre, una semana que crea conciencia sobre los muchos beneficios de los vehículos híbridos enchufables y totalmente eléctricos. En asociación con la Asociación de Automóviles Eléctricos de Rio Grande, EPE celebró esta semana con una serie de eventos que tuvieron lugar tanto en El Paso como en Las Cruces. Con el lanzamiento del

programa de Ahorros GoEV de la compañías y las asociaciones establecidas con los concesionarios de automóviles locales, los vehículos eléctricos que se encuentran actualmente bajo esta promoción, el Chevy Bolt y el Nissan Leaf, se presentaron como una de las muchas opciones que los conductores tienen hoy en día como vehículos eléctricos.

Con más de un millón de vehículos eléctricos en la carretera en la actualidad y casi 1,000 conducidos dentro de nuestra región, los vehículos eléctricos se están convirtiendo en una opción competitiva a precios asequibles. Para obtener más información sobre los vehículos eléctricos o para unirse a la comunidad de vehículos eléctricos de EPE, visite www.epelectric.com/EV o envíe un correo electrónico a EV@epelectric.com.



EMPOWERING PEOPLE WITH ENERGY
THE E.P.E. PODCAST

Con tantas iniciativas emocionantes y transformadoras en marcha, nos complace presentarles el podcast de El Paso Electric, Empowering People with Energy - The E.P.E. Podcast.

Véalo en línea:
www.youtube.com/myepe



📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

⚠️ **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite epelectric.com/outage-center

🛡️ **¿Necesita reportar una estafa?** Visite epelectric.com/reportscams

🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev