

EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

MAY 2021 • VOL. 32, No. 5

epelectric.com



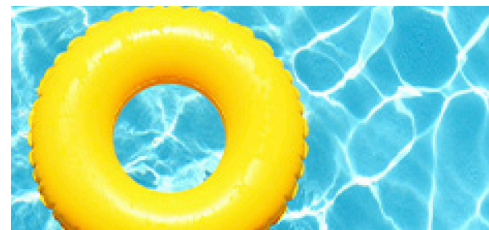
Effortless Energy Efficiency

Reduce energy demand, help keep energy costs more affordable, and make a real impact on the environment.

Hot summer days create heavy demand on the energy grid when operation of refrigerated air conditioning increases. The Energy Wise Savings Program allows us to work together to be more efficient, which can also save you money and reduce carbon emissions. Your home must have a smart thermostat that can be controlled remotely during occasional summer periods when energy demand is seasonally high. The Program works with your smart thermostat to learn your preferred settings and help manage your energy use while

keeping you comfortable during periods of high demand.

By participating in the Energy Wise Savings Program, you're also helping our community and EPE reduce demand on the system. You can sign up with your new or existing eligible NEST, ecobee, or Sensi smart thermostat. EPE is offering a one-time enrollment incentive of \$25 for each smart thermostat (limit two per household) enrolled and approved by EPE, plus a \$25 annual participation incentive issued at the end of each demand response season, June 1 through September 30. For more details visit epeenergywisesavings.com. Sign up today!



UPGRADE AND SAVE \$300 ON ENERGY STAR® POOL PUMPS

Learn more at epelectric.com/save-money-and-energy



Support When You Need It.

Customer Assistance Programs Available.

For payment options or payment plans, visit epelectric.com, call 1-800-592-1634, or email us at CustomerCare@epelectric.com.

To learn how you can help those who need utility assistance, visit epelectric.com/projectcare.

Behind on Your Bill? There's Help. Call Now.

For El Paso Electric, it is very important to us that our customers stay connected to the power you need and deserve. That is why we are sharing the number of ways you can seek assistance if you are experiencing financial difficulties and fallen behind on your electric bill.

The first step to seek the assistance you need is to call our EPE Customer Care Team now. Simply dial **1-800-351-1621** or send us an email at CustomerCare@epelectric.com today to get started.

We have funds available for financial

assistance programs, can offer flexible payment arrangements, and share how you can take advantage of payment options like budget billing, and more. You are not alone in your journey to building back financial health. We are here to help and will do what we can to support our customers who need it most.

We are committed to working with you and powering through this together. Call us to get assistance today!

Call **1-800-351-1621** or
Email at CustomerCare@epelectric.com

UPGRADE AND SAVE WITH HIGH EFFICIENCY COOLING REBATES

Learn more about Energy Efficiency Rebates at epelectric.com

Questions? Email EnergyEfficiency@epelectric.com

Or call: 📞 (915) 521-4488
📠 (575) 523-3533



- 📞 **Contact us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
- ⚠️ **Stay up-to-date on blackouts and restorations:** Visit epelectric.com/outage-center
- 🛡️ **Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams
- 🚗 **Join our new EV Community!** Visit epelectric.com/ev to register for free today.

EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

MAYO 2021 • VOL. 32, No. 5

epelectric.com



Eficiencia energética sin esfuerzo

Reduzca la demanda de energía, ayude a mantener los costos de energía más asequibles y haga un verdadero impacto en el medio ambiente.

Los días calurosos de verano crean una gran demanda en la red energética cuando el uso de aire acondicionado refrigerado aumenta. El Programa de Ahorro de Energy Wise nos permite trabajar juntos para ser más eficientes, lo que también puede ahorrarle dinero y reducir las emisiones de carbono. Su hogar debe tener un termostato inteligente que se pueda controlar de forma remota durante los períodos ocasionales de verano cuando la demanda de energía es alta. El programa trabaja con su termostato inteligente para aprender sus configuraciones preferidas y ayudar a

administrar su uso de energía mientras lo mantiene cómodo durante períodos de alta demanda.

Al participar en el Programa de Ahorro de Energy Wise, usted también está ayudando a nuestra comunidad y a EPE a reducir la demanda en el sistema. Puede registrarse con su termostato nuevo o existente NEST, ecobee o Sensi elegible. EPE ofrece un incentivo de inscripción única de \$25 por cada termostato inteligente (límite de dos por hogar) inscrito y aprobado por EPE, más un incentivo de participación anual de \$25 al final de cada temporada de respuesta a la demanda, del 1 de junio al 30 de septiembre. Para obtener más detalles visite epeenergywisesavings.com. ¡Regístrese hoy!



AHORRE \$300 EN BOMBAS PARA ALBERCA ENERGY STAR®

Más información en epelectric.com/save-money-and-energy



Apoyo para cuando lo necesite.

Programas de asistencia al cliente disponibles.

Para opciones de pago o planes de pago, visite epelectric.com, llame al 1-800-592-1634 o envíenos un correo electrónico a CustomerCare@epelectric.com.

Para aprender cómo usted puede ayudar a quienes necesitan asistencia con los servicios públicos, visite epelectric.com/projectcare.

¿Atrasado en su factura? Hay ayuda disponible. Llame ahora.

Para El Paso Electric, es muy importante para nosotros que nuestros clientes se mantengan conectados a la energía que necesitan y se merecen. Es por eso que estamos compartiendo con usted las diferentes formas en que puede buscar ayuda si está pasando por dificultades financieras y se ha atrasado en su factura de electricidad.

El primer paso para buscar la asistencia que necesita es llamar a nuestro equipo de Atención al Cliente de EPE ahora. Simplemente marque al **1-800-351-1621** o envíenos un correo electrónico a CustomerCare@epelectric.com hoy para comenzar.

Tenemos fondos disponibles para programas de asistencia financiera, podemos ofrecer planes flexibles de pago y compartir cómo puede aprovechar las opciones de pago como facturación presupuestaria y más. Usted no está solo en su camino hacia la reconstrucción de su salud financiera. Estamos aquí para ayudar y haremos todo lo posible para ayudar a nuestros clientes que más lo necesitan.

Estamos comprometidos a trabajar con usted y a superar estos tiempos difíciles juntos. ¡Llámenos hoy para recibir asistencia!

Llame al **1-800-351-1621** o
Envíe un correo electrónico a
CustomerCare@epelectric.com





OBTenga REEMBOLSOS DE AIRE ACONDICIONADO DE ALTA EFICIENCIA

Para más información sobre los Reembolsos por Eficiencia Energética visite epelectric.com

¿Tiene preguntas?
Mande un correo electrónico a
EnergyEfficiency@epelectric.com

O llame al:  (915) 521-4488
 (575) 523-3533



-  **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com
-  **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite epelectric.com/outage-center
-  **¿Necesita reportar una estafa?** Visite epelectric.com/reportscams
-  **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev